

Số: 263 /CV-ĐHYD
V/v thông báo kết quả phản hồi về
kỹ thuật viên và nhân viên phục vụ

Thái Nguyên, ngày 26 tháng 4 năm 2017

Kính gửi: Các phòng, khoa, bộ môn trực thuộc trường

Thực hiện kế hoạch năm học 2016 -2017, Phòng Khảo thí & ĐBCLGD đã tổ chức lấy ý kiến phản hồi của giảng viên và người học về chất lượng phục vụ của đội ngũ kỹ thuật viên (KTV) ở các bộ môn và đội ngũ nhân viên phục vụ (NVPV) ở các phòng, khoa, bộ môn trực thuộc trường. Kết quả, đã thu thập được 823 phiếu phản hồi cho 55 KTV và 1.675 phiếu phản hồi cho 74 NVPV ở các bộ phận khác nhau trong toàn trường.

Nội dung lấy ý kiến phản hồi bao gồm:

Phản hồi về KTV gồm 3 phần: Phần I - Phương pháp giảng dạy của KTV; Phần II - Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của KTV và Phần III - Mức độ hài lòng về KTV.

Phản hồi về NVPV gồm: 07 câu hỏi về tinh thần, thái độ, phong cách phục vụ và 01 câu hỏi mức độ hài lòng về NVPV.

Mỗi câu hỏi được đánh giá theo thang điểm 5 (1 là điểm thấp nhất; 5 là điểm cao nhất). Nếu điểm trung bình chung của mỗi nội dung đánh giá có điểm < 4 điểm, đề nghị phòng, khoa, bộ môn tổ chức họp, đóng góp ý kiến để KTV, NVPV ở đơn vị có kế hoạch cải thiện nội dung đó; nếu tỷ lệ hài lòng < 75%, đề nghị đơn vị và cá nhân đó có kế hoạch cải thiện chất lượng phục vụ.

Nội dung, kết quả phản hồi được gửi kèm theo thông báo này và gửi trực tiếp đến các phòng, khoa, bộ môn trong toàn trường./.

Nơi nhận: ƯGH
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị;
- KTV, NVPV được đánh giá;
- Lưu VT, KT&ĐBCLGD.

HIỆU TRƯỞNG



ƯGH
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. **Trần Đức Quý**

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
1	Nhân viên thành thạo trong chuyên môn, công việc mình phụ trách	4,22	0,94
2	Nhân viên giải quyết công việc nhanh gọn, chính xác và hiệu quả	4,11	0,99
3	Nhân viên thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế của trường	4,23	0,98
4	Tinh thần làm việc của nhân viên nhiệt tình, có trách nhiệm	4,12	1,13
5	Thái độ cư xử của nhân viên hòa nhã, đúng mực	4,11	1,10
6	Nhân viên không gây khó khăn, sách nhiễu	4,11	1,03
7	Trang phục của nhân viên gọn gàng, phong cách lịch sự	4,20	1,07
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Lê Quang Thuận	4,15	83,0
2	Tô Thị Thúy Ngân	4,71	94,2
3	Phan Thị Kim Huệ	4,00	80,0
4	Nguyễn Viết Khiêm	4,20	84,0
5	Nguyễn Viết Thịnh	3,67	73,4
6	Hoàng Văn Biên	3,14	62,8
7	Đào Thị Thanh Huyền	3,76	75,2
8	Hà Thị Trung	4,83	96,6
9	Trần Đức Bình	3,41	68,2
10	Lục Văn Thắng	3,20	64,0
11	Nguyễn Thanh Sơn	3,00	60,0
12	Nguyễn Xuân Hoàn	4,12	82,4
13	Lê Minh Thắng	3,88	77,6
14	Nguyễn Đức Duy	3,67	73,4
15	Lê Thúy Châm	3,71	74,2
16	Lê Quang Huy	4,00	80,0
17	Dương Đức Tự	4,40	88,0
18	Lại Văn Tú	4,33	86,6
	Chung	4,10	82,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
1	Nhân viên thành thạo trong chuyên môn, công việc mình phụ trách	4,54	0,63
2	Nhân viên giải quyết công việc nhanh gọn, chính xác và hiệu quả	4,39	0,79
3	Nhân viên thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế của trường	4,50	0,72
4	Tinh thần làm việc của nhân viên nhiệt tình, có trách nhiệm	4,53	0,82
5	Thái độ cư xử của nhân viên hòa nhã, đúng mực	4,58	0,82
6	Nhân viên không gây khó khăn, sách nhiễu	4,60	0,67
7	Trang phục của nhân viên gọn gàng, phong cách lịch sự	4,64	0,56
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Bê Thùy Linh (KHCB)	4,73	94,6
2	Trần Hồng Nhung (YHCS)	4,78	95,6
3	Nguyễn Thu Hiền (DƯỢC)	4,87	97,4
4	Hứa Thị Diễm (YTCC)	4,77	95,4
5	Nguyễn Thị Thùy Linh (ĐD)	3,74	74,8
6	Hoàng Minh Tuyền (CCK)	4,65	93,0
7	Lương Thị Thu Trang (RHM)	4,65	93,0
8	Nguyễn Thị Hải Hồng (NỘI)	4,38	87,6
9	Đoàn Thu Thủy (NGOẠI)	3,75	75,0
10	Bùi Ngọc Diệp (SẢN)	4,37	87,4
11	Ngô Kim Quế (NHI)	4,61	92,2
	Chung	4,55	91,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
1	Nhân viên thành thạo trong chuyên môn, công việc mình phụ trách	4,35	0,67
2	Nhân viên giải quyết công việc nhanh gọn, chính xác và hiệu quả	4,26	0,75
3	Nhân viên thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế của trường	4,37	0,73
4	Tinh thần làm việc của nhân viên nhiệt tình, có trách nhiệm	4,32	0,85
5	Thái độ cư xử của nhân viên hòa nhã, đúng mực	4,27	0,95
6	Nhân viên không gây khó khăn, sách nhiễu	4,29	0,89
7	Trang phục của nhân viên gọn gàng, phong cách lịch sự	4,38	0,67
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Nguyễn Thị Bích Đào	4,71	94,2
2	Nguyễn Thị Bích Thanh	3,62	72,4
3	Nguyễn Thị Lan Anh	4,41	88,2
4	Hà Thị Ngà	4,43	88,6
5	Đào Thị Thu Hoài	3,63	72,6
6	Đình Mạnh Hùng	4,27	85,4
7	Lê Thị Tuyết	4,30	86,0
8	Vừ Thị Bích Thiều	4,37	87,4
9	Tạ Thị Huê	4,61	92,2
	Chung	4,35	87,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG

PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
1	Nhân viên thành thạo trong chuyên môn, công việc mình phụ trách	4,21	0,83
2	Nhân viên giải quyết công việc nhanh gọn, chính xác và hiệu quả	4,23	0,74
3	Nhân viên thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế của trường	4,33	0,81
4	Tinh thần làm việc của nhân viên nhiệt tình, có trách nhiệm	4,23	1,01
5	Thái độ cư xử của nhân viên hòa nhã, đúng mực	4,15	1,01
6	Nhân viên không gây khó khăn, sách nhiễu	4,31	0,82
7	Trang phục của nhân viên gọn gàng, phong cách lịch sự	4,36	0,78
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Nguyễn Thị Vân	4,27	85,4
2	Đồng Thị Thùy Linh	4,47	89,4
3	Vũ Thị Mai Hương Giang	3,92	78,4
	Chung	4,23	84,6

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017


Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



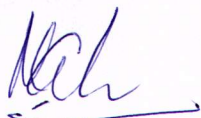
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
1	Nhân viên thành thạo trong chuyên môn, công việc mình phụ trách	4,48	0,57
2	Nhân viên giải quyết công việc nhanh gọn, chính xác và hiệu quả	4,49	0,62
3	Nhân viên thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế của trường	4,57	0,61
4	Tinh thần làm việc của nhân viên nhiệt tình, có trách nhiệm	4,54	0,72
5	Thái độ cư xử của nhân viên hòa nhã, đúng mực	4,56	0,72
6	Nhân viên không gây khó khăn, sách nhiễu	4,55	0,71
7	Trang phục của nhân viên gọn gàng, phong cách lịch sự	4,57	0,63
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Vũ Thanh Hảo	4,65	93,0
2	Vũ Tiến Thắng	4,29	85,8
3	Hứa Thị Ngọc Duyên	4,47	89,4
4	Mai Thị Lan Anh	4,67	93,4
5	Phạm Thị Lan Anh	4,19	83,8
6	Đàm Thị Minh Nguyệt	3,91	78,2
7	Hoàng Thị Lan	4,82	96,4
8	Ngô Thị Thanh Loan	4,50	90,0
9	Nguyễn Thị Thu Thái	4,60	92,0
10	Vũ Thị Thu Hằng	4,88	97,6
11	Hoàng Thị Minh Huệ	4,75	95,0
12	Nguyễn Thị Tân Tiến	5,00	100,0
	Chung	4,54	90,8

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
1	Nhân viên thành thạo trong chuyên môn, công việc mình phụ trách	4,68	0,51
2	Nhân viên giải quyết công việc nhanh gọn, chính xác và hiệu quả	4,74	0,46
3	Nhân viên thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế của trường	4,75	0,44
4	Tinh thần làm việc của nhân viên nhiệt tình, có trách nhiệm	4,73	0,51
5	Thái độ cư xử của nhân viên hòa nhã, đúng mực	4,73	0,59
6	Nhân viên không gây khó khăn, sách nhiễu	4,72	0,51
7	Trang phục của nhân viên gọn gàng, phong cách lịch sự	4,72	0,45
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Nguyễn Văn Thắng	4,88	97,6
2	Đào Thị Hồng Phương	4,80	96,0
3	Đoàn Ngọc Diệp	4,54	90,8
	Chung	4,78	95,6

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh

HIỆU TRƯỞNG



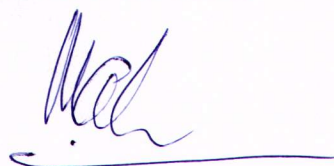
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
1	Nhân viên thành thạo trong chuyên môn, công việc mình phụ trách	3,38	1,11
2	Nhân viên giải quyết công việc nhanh gọn, chính xác và hiệu quả	3,02	1,12
3	Nhân viên thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế của trường	3,31	1,13
4	Tinh thần làm việc của nhân viên nhiệt tình, có trách nhiệm	3,28	1,16
5	Thái độ cư xử của nhân viên hòa nhã, đúng mực	3,61	0,95
6	Nhân viên không gây khó khăn, sách nhiễu	3,64	0,95
7	Trang phục của nhân viên gọn gàng, phong cách lịch sự	3,84	0,86
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Hồ Xuân Nhân	4,12	82,4
2	Nguyễn Xuân Vũ	3,11	62,2
	Chung	3,25	65,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

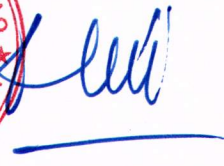
Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
1	Nhân viên thành thạo trong chuyên môn, công việc mình phụ trách	4,13	0,88
2	Nhân viên giải quyết công việc nhanh gọn, chính xác và hiệu quả	3,91	1,07
3	Nhân viên thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế của trường	4,05	0,99
4	Tinh thần làm việc của nhân viên nhiệt tình, có trách nhiệm	4,09	1,05
5	Thái độ cư xử của nhân viên hòa nhã, đúng mực	4,12	0,99
6	Nhân viên không gây khó khăn, sách nhiễu	4,13	1,00
7	Trang phục của nhân viên gọn gàng, phong cách lịch sự	4,19	0,83
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Nguyễn Thị Hạnh	4,33	86,6
2	Đỗ Đình Sang	4,61	92,2
3	Hoàng Văn Lân	4,60	92,0
4	Nguyễn Vũ Tuấn Anh	4,12	82,4
5	Hoàng Thị Toan	4,67	93,4
6	Hà Xuân Phát	3,30	66,0
7	Nguyễn Thị Thanh Huyền	3,89	77,8
8	Nguyễn Văn Chiến	3,89	77,8
	Chung	4,09	81,8

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
1	Nhân viên thành thạo trong chuyên môn, công việc mình phụ trách	4,09	0,80
2	Nhân viên giải quyết công việc nhanh gọn, chính xác và hiệu quả	3,85	0,93
3	Nhân viên thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế của trường	4,07	0,82
4	Tinh thần làm việc của nhân viên nhiệt tình, có trách nhiệm	3,91	1,03
5	Thái độ cư xử của nhân viên hòa nhã, đúng mực	3,88	1,02
6	Nhân viên không gây khó khăn, sách nhiễu	3,93	0,90
7	Trang phục của nhân viên gọn gàng, phong cách lịch sự	4,19	0,72
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Lý Công Minh	4,00	80,0
2	Nguyễn Thị Xuân Thu	4,25	85,0
3	Vũ Thị Mai Anh	3,33	66,6
4	Hoàng Cẩm Vân	4,12	82,4
5	Nguyễn Thị Thanh Hoa	4,25	85,0
6	Bùi Phương Nga	4,25	85,0
	Chung	3,94	78,8

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh

HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
1	Nhân viên thành thạo trong chuyên môn, công việc mình phụ trách	4,53	0,65
2	Nhân viên giải quyết công việc nhanh gọn, chính xác và hiệu quả	4,41	0,76
3	Nhân viên thực hiện nghiêm túc quy định, quy chế của trường	4,50	0,74
4	Tinh thần làm việc của nhân viên nhiệt tình, có trách nhiệm	4,55	0,75
5	Thái độ cư xử của nhân viên hòa nhã, đúng mực	4,50	0,76
6	Nhân viên không gây khó khăn, sách nhiễu	4,51	0,72
7	Trang phục của nhân viên gọn gàng, phong cách lịch sự	4,63	0,56
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ NHÂN VIÊN PHỤC VỤ	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Đỗ Thị Châm	4,67	93,4
2	Hà Xuân Sơn	4,32	86,4
	Chung	4,53	90,6

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

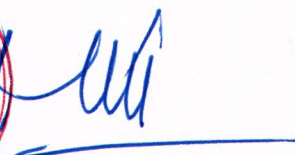
Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh

HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	3,94	1,13
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,22	1,10
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,47	0,88
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,28	1,11
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,25	0,98
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,34	1,00
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,34	1,29
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,38	1,18
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,34	1,21
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,44	0,91
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Trịnh Thị Thu hiền	4,00	80,0
2	Nông Thu Hương	4,56	91,2
	Chung	4,30	86,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,23	0,53
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,35	0,78
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,47	0,80
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,44	0,98
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,58	0,85
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,44	0,98
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,65	0,75
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,60	0,90
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,33	1,08
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,67	0,68
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Nguyễn Thị Mão	4,00	80,0
2	Đặng Thị Thanh Mai	5,00	100,0
3	Phạm Thị Tuyết Mai	4,77	95,4
	Chung	4,47	100,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,67	0,50
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,89	0,33
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,56	0,53
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,78	0,44
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,56	0,53
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,56	0,73
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,67	0,50
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,56	0,73
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,33	0,71
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,67	0,50
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Lê Thị Oanh	4,44	88,8
	Chung	4,44	88,8

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh

HIỆU TRƯỞNG



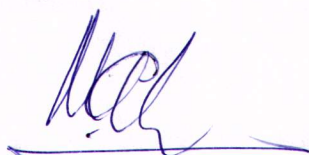

PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,07	0,74
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	3,92	0,75
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,16	0,86
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	3,79	1,05
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	3,48	1,24
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	3,73	1,11
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,15	0,85
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	3,93	1,08
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	3,25	1,44
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	3,94	0,88
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Đàm Thị Chung Thủy	2,79	55,8
2	Lê Thị Lệ Hồng	3,80	76,0
3	Trương Thị Hồng Hạnh	4,12	82,4
	Chung	3,35	67,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

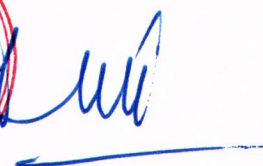
Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,08	0,93
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,13	0,95
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,17	0,87
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,13	0,85
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,08	1,14
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,21	1,06
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,21	0,83
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,25	0,99
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,17	0,96
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,21	0,88
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Lương Thị Thanh Nga	4,33	86,6
2	Nguyễn Thị Thủy	4,29	85,8
	Chung	4,30	86,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

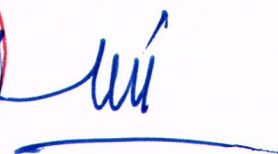
Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,52	0,76
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,52	0,79
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,61	0,80
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,62	0,80
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,52	0,85
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,58	0,86
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,71	0,71
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,70	0,77
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,71	0,70
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,70	0,75
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Tạ Thành Kết	4,40	88,0
2	Nguyễn Thị Hương	4,29	85,8
3	Phùng Chí Doanh	4,91	98,2
4	Nguyễn Đức Vinh	4,86	97,2
	Chung	4,64	92,8

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

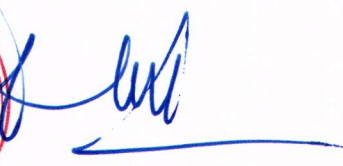
Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh

HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,15	0,67
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,00	0,56
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,10	0,55
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	3,80	0,77
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	3,65	0,75
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	3,75	0,79
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,25	0,44
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,15	0,49
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	3,85	0,81
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,15	0,49
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Nguyễn Thị Bích Thanh	3,40	68,0
2	Vũ Thị Hoài Thu	4,10	82,0
	Chung	3,75	75,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,50	0,65
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,45	0,67
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,48	0,74
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,39	0,93
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,31	0,80
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,31	0,78
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,68	0,47
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,58	0,74
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,35	0,87
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,60	0,53
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Đinh Thị Hằng	4,67	93,4
2	Nguyễn Thị Hiền	4,33	86,6
3	Trần Ngọc Anh	4,26	85,2
	Chung	4,35	87,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh

HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,00	0,76
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,03	0,54
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,03	0,86
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,19	0,86
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,00	1,02
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	3,88	1,04
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,03	0,65
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,13	0,66
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,19	0,93
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,28	0,77
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Hoàng Thị Lan	4,00	80,0
2	Nguyễn Thu Phương	3,75	75,0
3	Đinh Thị Hường	3,95	79,0
4	Chu Hoàng Hưng	3,75	75,0
	Chung	3,91	78,2

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,16	0,65
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,07	0,67
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,09	0,72
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,19	0,66
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,19	0,73
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,28	0,70
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,30	0,77
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,37	0,72
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,30	0,71
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,42	0,66
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Hà Thu Nga	4,29	85,8
2	Nông Thị Thu	4,05	81,0
3	Lâm Thị Thu Hương	4,50	90,0
4	Phạm Thị Thu Hương	4,75	95,0
	Chung	4,26	85,2

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,08	1,00
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,04	1,24
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,12	0,97
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	3,88	1,45
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	3,56	1,56
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	3,60	1,58
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,40	0,91
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	3,68	1,55
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	3,60	1,53
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,28	0,84
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Hà Thị Minh Phương	3,60	72,0
2	Hoàng Ngọc Hằng	4,80	96,0
	Chung	3,84	76,8

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD

Nguyễn Quang Mạnh

HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,42	0,81
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,38	0,70
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,42	0,70
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,23	0,82
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,19	0,75
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,15	0,78
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,23	0,71
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,46	0,99
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,31	1,01
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,50	0,71
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Diệp Thị Xoan	4,29	85,8
2	Hoàng Thị Hoa Diễm	4,67	93,4
	Chung	4,46	89,2

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,70	0,51
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,72	0,59
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,77	0,43
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,81	0,39
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,74	0,49
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,79	0,41
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,88	0,32
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,79	0,47
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,74	0,49
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,81	0,39
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Đặng Thị Hương Giang	4,67	93,4
2	Ngô Thị Loan	4,80	96,0
3	Trịnh Hương Ly	4,75	95,0
4	Trần Hải Yến	4,83	96,6
	Chung	4,77	95,4

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,26	0,83
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,36	0,76
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,62	0,70
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,57	0,74
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,64	0,66
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,69	0,60
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,83	0,44
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,74	0,59
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,81	0,40
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,69	0,47
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Đoàn Chi Mai	4,54	90,8
2	Lê Thị Hải Yến	4,80	96,0
3	Bùi Hồng Việt	4,53	90,6
	Chung	4,60	92,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh

HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	3,46	1,17
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	3,64	0,95
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	3,50	1,14
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	3,36	1,19
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	3,43	1,07
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	3,00	1,05
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	3,71	0,98
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	3,25	1,00
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	3,18	1,39
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	3,71	1,30
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Nguyễn Khánh Ly	3,31	66,2
	Chung	3,31	66,2

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh

HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,88	0,34
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,79	0,41
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,92	0,28
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,88	0,45
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,75	0,53
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,79	0,59
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,96	0,20
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,96	0,20
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,96	0,20
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,96	0,20
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Nguyễn Thị Huyền	4,90	98,0
2	Nguyễn Quý Bẩy	5,00	100,0
3	Lương Thị Lựu	5,00	100,0
4	Nguyễn Thị Ngọc Linh	5,00	100,0
	Chung	4,67	

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

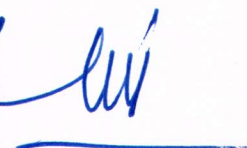
Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh

HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,75	0,50
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,25	0,50
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,75	0,50
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,50	0,58
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,25	0,50
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	5,00	-
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,50	1,00
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,50	0,58
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,75	0,50
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,25	0,96
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Tổng Thị Thu Hằng	5,00	100,0
	Chung	5,00	100,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,11	0,33
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,00	0,71
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,11	0,60
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,33	0,87
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,11	0,33
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,00	0,87
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,00	0,71
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,22	0,67
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,33	0,87
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,33	0,71
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Hà Thị Huân	4,11	82,2
	Chung	4,11	82,2

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD

Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG


PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,30	0,67
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,10	0,57
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,30	0,95
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,20	0,92
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,20	1,03
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,50	0,71
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,60	0,70
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,70	0,67
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,70	0,67
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,50	0,97
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Nguyễn Thị Hồng Nhung	4,60	92,0
	Chung	4,60	92,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG

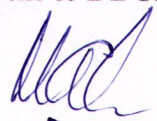
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,40	0,60
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,48	0,58
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,75	0,52
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,67	0,62
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,60	0,57
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,52	0,61
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,75	0,44
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,75	0,48
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,76	0,51
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,83	0,38
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Phạm Thị Oanh	4,71	94,2
2	Phạm Thị Ánh	4,67	93,4
3	Hoàng Thị Hồng Phương	4,76	95,2
4	Nguyễn Thị Thu Hiền	4,75	95,0
5	Hứa Thị Duyên	5,00	100,0
	Chung	4,75	95,0

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

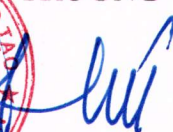
Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD


Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



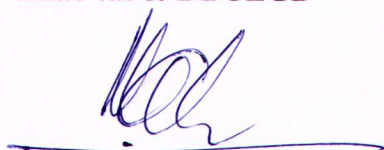
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	3,95	0,74
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,00	0,71
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,14	0,85
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,24	0,77
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,29	0,78
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,19	0,87
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,76	0,44
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,48	0,68
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,19	1,08
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,62	0,50
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Nguyễn Thị Thu Hà	4,29	85,8
	Chung	4,29	85,8

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



HIỆU TRƯỞNG



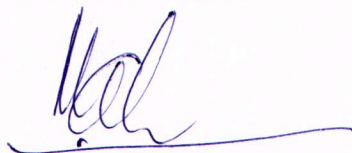
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý

A	NỘI DUNG PHẢN HỒI	Điểm TB	Độ lệch chuẩn
I	I. Phương pháp giảng dạy của kỹ thuật viên		
1	Đặt vấn đề phù hợp, mục tiêu giảng rõ ràng	4,20	0,76
2	Sử dụng phương tiện giảng dạy hợp lý	4,25	0,73
3	Tự tin, làm chủ kỹ thuật chuyên môn trong giảng dạy	4,28	0,72
4	Hướng dẫn, trình bày kỹ thuật một cách rõ ràng, chính xác	4,42	0,66
5	Khuyến khích sinh viên tích cực tham gia thực hành	4,45	0,59
6	Giám sát, hỗ trợ sinh viên trong quá trình thực hành tốt	4,47	0,59
II	Chấp hành quy định, ý thức, thái độ của kỹ thuật viên		
7	Thực hiện nghiêm chỉnh giờ giảng thực hành	4,50	0,53
8	Tinh thần làm việc nhiệt tình, có trách nhiệm	4,56	0,56
9	Thái độ cư xử với sinh viên hòa nhã, đúng mực	4,55	0,53
10	Trang phục gọn gàng, phong cách lịch sự	4,58	0,53
B	SỰ HÀI LÒNG VỀ KỸ THUẬT VIÊN	Điểm TB	Tỷ lệ hài lòng (%)
1	Phạm Minh Tuấn	4,55	91,0
2	Hoàng Thị Ân	4,07	81,4
	Chung	4,44	88,8

Ghi chú: Điểm tối đa: 5; Tỷ lệ hài lòng = (Điểm trung bình*100)/5.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2017

Trưởng phòng
Khảo thí & ĐBCLGD



Nguyễn Quang Mạnh



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
PGS.TS. Trần Đức Quý