

Số: 663/KH-ĐHYD

Thái Nguyên, ngày 09 tháng 8 năm 2016

KẾ HOẠCH
CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
GIAI ĐOẠN 2016-2020

Căn cứ xây dựng kế hoạch:

- Luật giáo dục đại học số 08/2012/QH13 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2013;
- Điều lệ trường đại học số: 70/2014/QĐ-TTg ngày 10/12/2014;
- Quyết định 4138/QĐ-BGDĐT ngày 20/9/2010 phê duyệt Đề án xây dựng và phát triển hệ thống kiểm định chất lượng giáo dục đối với giáo dục đại học và trung cấp chuyên nghiệp;
- Quyết định số 06/VBHN-BGDĐT ngày 03/4/2014 Quy định tiêu chuẩn về đánh giá trường đại học;
- Thông tư số 62/2012/TT- BGDĐT ngày 28/12/2012 ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;
- Thông tư số 38/2013/TT- BGDĐT ngày 29/11/2013 ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo các trường đại học, cao đẳng;
- Thông tư số 07/2015/ TT- BGDĐT ngày 26/04/2015 Ban hành Quy định về khối lượng kiến thức tối thiểu, yêu cầu về năng lực mà người học đạt được sau khi tốt nghiệp đối với mỗi trình độ đào tạo của giáo dục đại học và quy trình xây dựng, thẩm định, ban hành CTĐT trình độ đại học, thạc sỹ, tiến sỹ;
- Đề án số 06 của Đảng ủy Đại học về việc đẩy mạnh đánh giá cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo và chuẩn đầu ra;
- Công văn số 1614/ĐHTN ngày 13/7/2016 về việc xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục giai đoạn 2016 - 2020;
- Kế hoạch chiến lược phát triển Trường Đại học Y Dược giai đoạn 2015-2020 và tầm nhìn đến 2025,

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ, KẾ HOẠCH GIAI ĐOẠN 2010-2015

1. Đặc điểm, tình hình về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của đơn vị giai đoạn 2010 -2015

Nhà trường có đơn vị chuyên trách làm công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục (ĐBCLGD). Ngoài đơn vị chuyên trách này, còn có đội ngũ làm công tác ĐBCLGD ở các khoa, bộ môn. Đồng thời, Nhà trường đã thành lập Hội đồng tự

đánh giá, bao gồm: Ban Giám hiệu và các lãnh đạo chủ chốt của các Phòng chức năng, khoa, bộ môn trong toàn trường.

Hàng năm, đội ngũ cán bộ làm công tác ĐBCLGD không ngừng được hoàn thiện về số lượng và chất lượng. Trong những năm vừa qua, 05 cán bộ của trường đã hoàn thành khóa đào tạo kiểm định viên, 03 cán bộ của trường tham gia các đoàn đánh giá chương trình đào tạo của Đại học Thái Nguyên, 02 cán bộ được tập huấn về đánh giá chương trình đào tạo (CTĐT) theo AUN, 05 cán bộ được tập huấn về đánh giá chất lượng trường đại học theo bộ tiêu chuẩn của bộ giáo dục và đào tạo tại Viện đảm bảo chất lượng giáo dục; 02 cán bộ được tập huấn về kiểm tra đánh giá trong giáo dục theo hướng tiếp cận năng lực; nhiều cán bộ chủ chốt tham gia tập huấn về đánh giá chất lượng trường đại học và đánh giá chương trình đào tạo do Đại học Thái Nguyên (ĐHTN) tổ chức.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ GD&ĐT và ĐHTN, Nhà trường đã triển khai thực hiện tự đánh giá chất lượng nhà trường từ năm 2008; đã thực hiện đánh giá đồng cấp của ĐHTN năm 2011; đã xây dựng kế hoạch và thực hiện kế hoạch cải thiện đảm bảo chất lượng theo năm học; hiện tại nhà trường đang chuẩn bị hoàn tất báo cáo tự đánh giá gửi tổ chức Kiểm định để tiến hành kiểm định chất lượng trường đại học vào quý 1 năm 2017.

Từ năm 2014, Nhà trường đã tiến hành tự đánh giá CTĐT theo bộ tiêu chuẩn tiêu chí của ĐHTN. Hiện tại, Nhà trường đang thực hiện tự đánh giá CTĐT theo bộ tiêu chuẩn tiêu chí của Bộ GD&ĐT.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ GD&ĐT và ĐHTN, Nhà trường đã công bố chuẩn đầu ra (CĐR) của 33 ngành đào tạo sau đại học, đại học và cao đẳng. Để xác định sinh viên tốt nghiệp (SVTN) có đạt CĐR hay không? Ngay từ năm 2014, Nhà trường đã đánh giá hiện trạng SVTN và hiện tại là đánh giá SVTN theo CĐR. Kết quả đánh giá là cơ sở để Nhà trường cải thiện các CTĐT này.

2. Kết quả thực hiện nhiệm vụ giai đoạn 2010-2015

2.1. Về kiểm định nhà trường

Nhà trường đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá nộp Bộ GD&ĐT năm 2010 và thực hiện đánh giá đồng cấp của ĐHTN năm 2011; hàng năm đã thực hiện kế hoạch cải thiện chất lượng bổ sung báo cáo tự đánh giá; đã hoàn thiện báo cáo tự đánh giá chuẩn bị cho đánh giá đồng cấp của ĐHTN và tổ chức kiểm định trong nước.

2.2. Về kiểm định chương trình đào tạo

Nhà trường đã tiến hành tự đánh giá và đánh giá đồng cấp của ĐHTN được 02 CTĐT: Dược sĩ đại học và Bác sĩ y học dự phòng theo Bộ tiêu chuẩn của ĐHTN năm 2014.

2.3. Chuẩn đầu ra

Nhà trường đã xây dựng, rà soát, chỉnh sửa và công bố 33 CDR cho 33 CTĐT, hiện tại 100% các CTĐT đều có CDR và được công bố công khai trên website của Trường.

2.4. Đánh giá hiện trạng sinh viên tốt nghiệp

Năm 2014, Nhà trường đã đánh giá hiện trạng sinh viên tốt nghiệp chương trình đào tạo Dược sĩ đại học.

Năm 2015, Nhà trường đã đánh giá hiện trạng sinh viên tốt nghiệp ở 02 chương trình đào tạo (Bác sĩ Răng hàm mặt và Bác sĩ Y học dự phòng). Kết quả đánh giá đã được báo cáo để Nhà trường xem xét điều chỉnh chương trình đào tạo.

2.5. Công tác tài chính

Hàng năm, trong dự toán của Nhà trường đã có các khoản chi cho công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

3. Nhận xét, đánh giá chung

Thuận lợi:

Có sự quan tâm chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, Ban Giám hiệu; có sự hợp tác chặt chẽ giữa các đơn vị trong nhà trường.

Có bề dày truyền thống hơn 10 năm kinh nghiệm thuộc lĩnh vực Khảo thí & Đảm bảo chất lượng.

Là đơn vị thành viên của Đại học Thái Nguyên, vì thế thuận lợi để chia sẻ kinh nghiệm, học hỏi và triển khai các hoạt động chuyên môn trong cùng Đại học.

Khó khăn:

Nhân sự làm công tác đảm bảo chất lượng giáo dục chưa được đào tạo có bài bản để có đủ năng lực đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công tác chuyên môn.

Còn thiếu một hệ thống quản lý thông tin hoàn chỉnh và thường xuyên cập nhật về mọi hoạt động của trường. Việc chia sẻ thông tin giữa trường và các đơn vị còn nhiều bất cập và hạn chế, vì vậy việc tìm kiếm và thu thập minh chứng còn gặp nhiều khó khăn.

Một bộ phận CBCV trong Trường chưa ý thức đầy đủ tầm quan trọng của công tác ĐBCLGD; văn hoá ĐBCLGD chưa thật sự thâm nhập đầy đủ vào mọi hoạt động của Nhà trường.

4. Nguyên nhân và bài học kinh nghiệm

Nguyên nhân:

Nguyên nhân chủ quan: Thiếu cán bộ chuyên trách được đào tạo về kiểm định giáo dục; đội ngũ làm công tác ĐBCLGD thiếu về số lượng, yếu về năng

lực chuyên môn chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu công việc; công tác lập kế hoạch, kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch cải thiện chất lượng chưa rõ ràng chưa cụ thể.

Nguyên nhân khách quan: Bộ phận CBCV trong Trường chưa ý thức đầy đủ tầm quan trọng của công tác ĐBCLGD; các văn bản hướng dẫn tự đánh giá chưa rõ ràng, chưa cụ thể.

Bài học kinh nghiệm:

1. Căn cứ kết quả tự đánh giá, lập kế hoạch cải thiện chất lượng rõ ràng, cụ thể đến các đơn vị có liên quan.
2. Tăng cường kiểm tra, giám sát các đơn vị thực hiện kế hoạch cải thiện chất lượng và báo cáo kịp thời với Ban Giám hiệu để có kế hoạch phù hợp.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN KẾ HOẠCH GIAI ĐOẠN 2016-2020

1. Mục tiêu chung

Đến 2020 phần lớn các CTĐT của Trường được tự đánh giá, trong đó có ít nhất 02 CTĐT kiểm định đạt tiêu chuẩn quốc gia và 01 chương trình đạt chất lượng khu vực ASEAN, đồng thời Nhà trường kiểm định đạt tiêu chuẩn quốc gia vào năm 2017 và chất lượng khu vực ASEAN vào năm 2020.

2. Các mục tiêu cụ thể

1. Đến cuối năm 2016, hệ thống các văn bản liên quan đến Khảo thí & ĐBCLGD được rà soát, bổ sung, cập nhật; đảm bảo tính thống nhất, liên thông và phối hợp giữa các đơn vị trong toàn trường.

2. Đến cuối năm 2017, các phương pháp kiểm tra, đánh giá người học phải được đổi mới phù hợp với hình thức đào tạo tín chỉ.

3. Đến cuối năm 2017, 100% cán bộ làm công tác ĐBCLGD phải sử dụng thành thạo phần mềm lưu trữ hồ sơ, minh chứng.

4. Đến cuối năm 2017, 100% sinh viên sử dụng thành thạo phần mềm phản hồi online về chất lượng đào tạo các học phần; hàng năm ít nhất 50% các học phần được người học phản hồi về chất lượng đào tạo.

5. Hàng năm tiến hành lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan: Nhà tuyển dụng, cựu sinh viên, cán bộ giảng dạy, các nhà lãnh đạo quản lý về CTĐT, đảm bảo đến cuối năm 2018 Nhà trường có đầy đủ cơ sở dữ liệu phục vụ công tác tự đánh giá và kiểm định.

6. Định kỳ mỗi năm tiến hành tự đánh giá và đánh giá đồng cấp của ĐHTN ít nhất 2 CTĐT.

7. Chương trình đào tạo Bác sĩ đa khoa và Cử nhân điều dưỡng được đánh giá đồng cấp của: ĐHTN quý 4 năm 2016, kiểm định trong nước năm 2018 và kiểm định khu vực ASEAN năm 2019.

8. Nhà trường được đánh giá đồng cấp của: ĐHTN quý 4 năm 2016, kiểm định trong nước quý 1 năm 2017 và kiểm định khu vực ASEAN năm 2019.

3. Các biện pháp thực hiện

1. Phát huy vai trò của tổ chức Đảng, đoàn thể trong triển khai các hoạt động tự đánh giá.

2. Tăng cường khả năng tiếp cận thông tin liên quan đến ĐBCLGD cho cán bộ, viên chức và người học bằng nhiều hình thức khác nhau, từng bước hình thành văn hóa chất lượng trong Nhà trường.

3. Phối hợp chặt chẽ giữa các đơn vị trong Trường để triển khai các hoạt động tự đánh giá và với các đơn vị ngoài Trường để thực hiện đánh giá ngoài.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thực hiện kế hoạch cải thiện chất lượng, đảm bảo các kế hoạch cải thiện chất lượng được thực hiện có hiệu quả.

5. Ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý, lưu trữ hồ sơ, minh chứng và lấy ý kiến phản hồi trực tuyến online.

6. Nhà trường ưu tiên kinh phí cho các hoạt động ĐBCLGD.

4. Kinh phí thực hiện

Hàng năm, kinh phí chi cho các hoạt động ĐBCLGD sẽ được Ban Giám hiệu phê duyệt trên nguyên tắc đáp ứng yêu cầu công việc và phù hợp với nguồn lực của Trường.

5. Tổ chức thực hiện

1. Căn cứ các mục tiêu nêu trên, Phòng Khảo thí & ĐBCLGD lập kế hoạch hoạt động cho từng mục tiêu cụ thể trình Ban Giám hiệu phê duyệt.

2. Các đơn vị liên có trách nhiệm thực hiện nghiêm chỉnh kế hoạch đã được Ban giám hiệu phê duyệt.

3. Phòng Khảo thí & ĐBCLGD có trách nhiệm kiểm tra, giám sát, báo cáo hàng năm về thực hiện kế hoạch ĐBCLGD của Trường./.

Nơi nhận:

- ĐHTN;
- Ban Giám hiệu;
- Website trường;
- Lưu VT, KT&ĐBCLGD.

HIỆU TRƯỞNG



PGS. TS Nguyễn Văn Sơn

KẾ HOẠCH KIỂM ĐỊNH CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO GIAI ĐOẠN 2016 - 2020

TT	Tên chương trình đào tạo	Đánh giá theo bộ tiêu chuẩn của Đại học Thái Nguyên			Đánh giá theo bộ tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo			Đánh giá theo bộ tiêu chuẩn của AUN		
		Hoàn thành tự đánh giá	Đánh giá đồng cấp	Đăng ký kiểm định	Hoàn thành tự đánh giá	Đánh giá đồng cấp	Đăng ký kiểm định	Hoàn thành tự đánh giá	Đánh giá đồng cấp	Đăng ký kiểm định
1	Bác sĩ đa khoa				2016	2016	2017	2018	2019	2019
2	Cử nhân điều dưỡng				2016	2016	2017	2018	2019	2019

Ấn định: 02 chương trình